Votre nouveau modem Internet de Bell Aliant est arrivé.

Bonjour,

Nous voulons vous offrir la meilleure expérience possible avec votre service Internet de Bell Aliant. Vous trouverez donc ci-joint votre modem de remplacement. Pour savoir comment l'installer, veuillez vous référer au guide d'installation inclus.

Comment retourner votre ancien modem.

Suivez les étapes ci-dessous pour nous retourner votre ancien modem et son câble d'alimentation.

1. Utilisez la boîte de votre nouveau modem et déposez-y votre ancien équipement emballé de façon sécuritaire pour l'expédition.
2. Apposez sur la boîte l'étiquette adressée et prépayée incluse.
3. Déposez la boîte dans un comptoir postal ou une boîte aux lettres de Postes Canada.

Veuillez vous assurer de retourner votre équipement d'ici 30 jours pour éviter que des frais de remplacement soient ajoutés à votre compte. Pour toute question au sujet de l'activation de votre nouveau modem ou du retour de votre ancien appareil, veuillez composer le 1 866 342-7367.

Merci d'avoir choisi Bell Aliant.

Cordialement,

Dan McKeen
PVP petites entreprises
et PVP Bell Aliant

5868_LH

Bell Aliant

Bell Aliant

Guide d'installation de votre nouveau modem

Fibe est une marque de commerce de Bell Canada.

Bell Aliant

Installation

1. Mise hors tension
Débranchez le câble d'alimentation de votre modem actuel et mettez-le de côté pour l'expédition.

2. Branchement
Placez votre nouveau modem à côté de votre ancien modem. Débranchez tous les câbles de votre ancien modem et rebranchez-les dans les mêmes ports de votre nouveau modem.

Actiontec R1000H

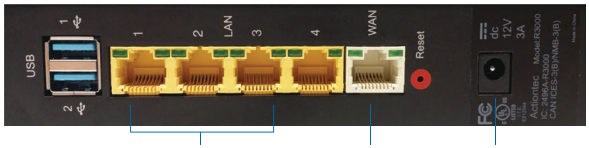
Câble coaxial : Pour connecter les récepteurs télé et le modem

Câble Ethernet : Pour connecter les ordinateurs, récepteurs télé et autres appareils en réseau

Câble Ethernet : Pour connecter la boîte de fibre optique et le modem

Câble d'alimentation : Pour le branchement à la prise électrique

Actiontec R3000



Câble Ethernet : Pour connecter les ordinateurs, récepteurs télé et autres appareils en réseau

Câble Ethernet : Pour connecter la boîte de fibre optique et le modem

Câble d'alimentation : Pour le branchement à la prise électrique

3. Alimentation
Branchez le nouveau câble dans une prise électrique et branchez l'autre extrémité dans votre nouveau modem. Avant de passer à l'étape suivante, attendez que la lumière « Internet » passe au vert, ce qui devrait prendre quelques minutes.

4. Réinitialisation
Si vous avez Télé Fibe[MC], réinitialisez vos récepteurs en maintenant le bouton de mise en marche enfoncé pendant 5 secondes, ou en débranchant et rebranchant le câble d'alimentation.

Votre nouveau modem est maintenant installé.

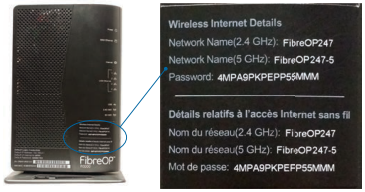
Fibe est une marque de commerce de Bell Canada.

Installation du Wi-Fi

1. Connexion
Sur votre appareil mobile ou votre ordinateur, rendez-vous au menu des réseaux sans fil, sélectionnez le réseau Fibe et entrez votre mot de passe. Vous trouverez le nom et le mot de passe de votre nouveau réseau à l'arrière du nouveau modem. Vous serez en mesure de modifier le nom du réseau plus tard.

R1000H

R3000



2. Vérification
Une fois que tout est connecté, ouvrez votre navigateur Internet pour vérifier si le service Internet fonctionne.